

Seminarprogramm 2. Halbjahr 2011

Datum	Thema	Kursnummer	Seite
Nur für Zahnärzte und Zahnärztinnen			
27.09.2011	Abrechnung nur für Zahnärzte/innen	ZAE-01-11	5
10.12.2011	Praxismarketing – ein Wettbewerbsvorteil	ZAE-02-11	6
03. / 17.09.2011	Führungskräftetraining Modul I	ZAE-03-11	7
19. / 26.11.2011	Führungskräftetraining Modul II	ZAE-04-11	8
12.11.2011	Führungskräftetraining Modul III	ZAE-05-11	9
Abrechnung			
28.09.2011	Refresher-Seminar 1	ABR-01-11	12
05.10.2011	Refresher-Seminar 2	ABR-02-11	12
12.10.2011	Refresher-Seminar 3	ABR-03-11	12
02.11.2011	Refresher-Seminar 4	ABR-04-11	12
12.08.2011	Zahntechnische Abrechnung – Basic-Seminar (BEL/BEB)	ABR-05-11	13
23.09.2011	Zahntechnische Abrechnung – Expert-Seminar (BEL/BEB)	ABR-06-11	14
04.11.2011	Zahntechnische Abrechnung – Beispiel-Seminar	ABR-07-11	15
18.11.2011	Herbst-Newsletter (Upgrade)	ABR-08-11	16
Qualitätsmanagement & Praxisführung			
24.08.2011	Workshop 1: Business-Knigge	QMP-01-11	18
14.09.2011	Workshop 2: Beschwerde- und Konfliktmanagement	QMP-02-11	18
09.11.2011	Workshop 3: Beratungsqualität	QMP-03-11	18
23.11.2011	Workshop 4: Zeitmanagement	QMP-04-11	18
14.12.2011	Workshop 5: Der Servicefaktor	QMP-05-11	18
21.09.2011	Wenn der Patient fünfmal klingelt!	QMP-06-11	19
05.11.2011	Körpersprache	QMP-07-11	20
11.11.2011	Wenn doch nur die Patienten nicht wären, oder?	QMP-08-11	21
Prophylaxe			
10.09.2011	„Prophylaxe machen wir und nun?“	PZR-01-11	23
10.08.2011	Prophylaxe-Kurs für Einsteiger	PZR-02-11	24
12.08.2011	Hands-on Kurs Prophylaxe	PZR-03-11	25
07.09.2011	Prophylaxe-Kurs für Einsteiger	PZR-02-11	24
09.09.2011	Hands-on Kurs Prophylaxe	PZR-03-11	25
07.10.2011	Prophylaxe-Kurs für Fortgeschrittene	PZR-04-11	26
21.10.2011	Prophylaxe-Kurs für Fortgeschrittene	PZR-04-11	26
30.11.2011	Schleifen der Instrumente	PZR-05-11	27
02.12.2011	Schleifen der Instrumente	PZR-05-11	27
Auszubildende			
16.11.2011	DBCZ-Azubi-Tag	AZU-01-11	30
Work-Life-Balance			
14. / 15.10.2011	Bachblütenseminar	WLB-01-11	32
24.09.2011	FÜHL DICH SCHÖN!	WLB-02-11	33